

Saúde mental: um bem precioso para a Adecco

A TEAM 24 tornou possível uma das prioridades da política de RH da Adecco: a **promoção da saúde mental**. Através de uma solução à medida, todos os colaboradores da empresa podem usufruir de acompanhamento psicológico onde e quando necessitam.

A importância da saúde mental ganhou especial protagonismo durante a pandemia, após sucessivos confinamentos que colocaram à prova a capacidade de resiliência psicológica da maioria das pessoas.

Para a TEAM 24, este já não é um tema individual e é imperativo que as empresas sejam agentes ativos na promoção da saúde mental das suas equipas. "O impacto do apoio psicológico como benefício extrassalarial numa organização é tão grande quanto incalculável", afirma Ana Ruivo, COO & Co-Founder da TEAM 24. Para a responsável da empresa, que conta com uma rede de profissionais especializados com a missão de prestar apoio psicológico aos recursos humanos das organizações, este benefício, por si só, "promove a captação e retenção de talento, a diminuição do turnover e o aumento do engagement".

Atenta a este paradigma, a Adecco decidiu traçar uma análise da saúde mental da sua equipa. "Fizemo-lo através da parceria com um médico psiquiatra. Com os resultados, percebemos que seria importante dar uma resposta transversal a todos os colabora-

dores", comenta Vânia Borges, diretora de recursos humanos da Adecco.

Através desta análise, a Adecco percebeu que uma parte da sua equipa apresentava a necessidade de acompanhamento psicológico, mas não tinha ainda dado esse passo. "O nosso principal desafio era dar resposta a quem já necessitava de apoio, mas também, garantir que através de um trabalho preventivo não aumentávamos o número de colaboradores a necessitar de suporte", explica Vânia Borges.

INÍCIO DA PARCERIA:
novembro de 2022

SOLUÇÃO IMPLEMENTADA:
Plano de Apoio Psicológico

Nº DE COLABORADORES DA ADECCO ENVOLVIDOS:
310

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA TEAM 24:
Linha telefónica e chat para atendimento, consultas e acompanhamento psicológico e ferramentas de bem-estar (meditação, exercícios e testes de diagnóstico)

Acompanhamento psicológico à disposição

Com uma equipa de mais de 300 pessoas espalhadas por todo o país, a Adecco encontrou na TEAM 24 o parceiro ideal para garantir apoio psicológico a todos os colaboradores, independentemente da sua localização geográfica.

O Plano de Apoio Psicológico da empresa permite que os colaboradores da Adecco tenham sempre à mão uma ferramenta de apoio psicológico. Através de uma única aplicação móvel, todos os funcionários da empresa têm acesso a um chat sempre disponível onde podem trocar mensagens com um psicólogo, podem solicitar a marcação de videoconsultas e ainda têm acesso a dicas e exercícios úteis



ATRAVÉS DE UMA ÚNICA APLICAÇÃO MÓVEL, TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA TÊM ACESSO A UM CHAT SEMPRE DISPONÍVEL ONDE PODEM TROCAR MENSAGENS COM UM PSICÓLOGO, PODEM SOLICITAR A MARCAÇÃO DE VIDEOCONSULTAS E AINDA TÊM ACESSO A DICAS E EXERCÍCIOS ÚTEIS QUE PODEM REALIZAR NO SEU DIA A DIA PARA AJUDAR A REDUZIR OS NÍVEIS DE STRESS E ANSIEDADE



Todos os dados recolhidos pela app da TEAM 24 são confidenciais, dando aos colaboradores da Adecco total confiança para exporem as suas situações junto dos profissionais. “Não sabemos quem utiliza a plataforma, temos apenas acesso aos diagnósticos e pudemos concluir que muitos destes são passíveis de ter impacto no trabalho”, comenta Vânia Borges.

Por conseguir perceber, junto da análise estatística que a app proporciona, quais os diagnósticos mais prevalentes na sua equipa, a Adecco consegue, assim, atuar também de forma preventiva, com o auxílio da TEAM 24. “Queremos continuar a analisar o nosso dashboard, a ouvir as equipas e assim perceber o que podemos continuar a implementar para que os nossos recursos humanos estejam bem”, afiança a diretora de recursos humanos da Adecco. “De momento, o feedback que temos dos nossos colaboradores não poderia ser melhor, por isso, estamos certos que a aposta nesta parceria foi a decisão certa”. 

Vânia Borges,
diretora de
recursos humanos
da Adecco.

que podem realizar no seu dia a dia para ajudar a reduzir os níveis de stress e ansiedade.

Este plano, “além de prestar apoio psicológico direto e imediato a todos os colaboradores da Adecco também contempla uma forte articulação com a equipa de recursos humanos com vista ao desenvolvimento de ações preventivas e diagnósticas”, reforça Ana Ruivo.

Implementado em novembro de 2022, o Plano de Apoio Psicológico da Adecco está a ser um dos benefícios mais valorizados pelos colaboradores desta consultora de RH. “Em primeiro lugar, sentimos um elevado grau de satisfação por termos atribuído este benefício aos colaboradores. Sentimos que não esperavam que a Adecco apostasse neste benefício, por isso, teve ainda mais impacto”, afirma Vânia Borges.

Segundo a responsável da Adecco, a procura por parte dos colaboradores demonstrou que a aposta neste benefício foi uma escolha acertada: “o maior impacto que verificámos prende-se com o facto de sabermos que temos colaboradores a serem acompanhados e que, se a empresa não proporcionasse este serviço, provavelmente estariam sem suporte”.

“O MAIOR IMPACTO QUE VERIFICÁMOS PRENDE-SE COM O FACTO DE SABERMOS QUE TEMOS COLABORADORES A SEREM ACOMPANHADOS E QUE, SE A EMPRESA NÃO PROPORCIONASSE ESTE SERVIÇO, PROVAVELMENTE ESTARIAM SEM SUPORTE”

VÂNIA BORGES