100 mil pessoas com acesso gratuito a saúde mental

A experiência de uma década de prática clínica em hospitais, a viver de perto o sofrimento da dor invisível, levou Ana Ruivo a repensar a sua missão e a mudar de vida. Em 2020 fundou a TEAM 24 para democratizar e facilitar o acesso a cuidados de saúde mental para todos, de forma rápida, eficaz e gratuita.

No silêncio das enfermarias, onde a dor nem sempre se vê, Ana Ruivo passou anos a cuidar de doenças que afetam o corpo, enquanto testemunhava o sofrimento da alma – aquele que não sangra, mas que pode ser devastador. Enfermeira por vocação, foi confrontada diariamente com uma verdade difícil de ignorar: a saúde mental, invisível aos olhos, era frequentemente esquecida, desvalorizada, ignorada.

Foi essa dor, sentida nos outros e ressoada dentro de si, que lhe acendeu a chama da mudança. Em 2017, largou a bata branca e ousou reescrever o seu destino ao criar a TEAM 24, uma empresa com uma missão ambiciosa e profundamente humana: tornar os cuidados de saúde mental acessíveis a todos – de forma rápida, eficaz e gratuita. "Criei uma solução que transformou a minha vida… e está a transformar a de muitos outros", partilha Ana, com a certeza de quem vive hoje mais alinhada com o propósito.

MUITO ALÉM DE UM NEGÓCIO – UMA MISSÃO COM ALMA

A história de Ana é feita de resiliência, coragem e visão. Poderia ser um livro, um *podcast*, até um filme. Mas é, na verdade, uma história real com impacto direto na vida de milhares de pessoas. Ao trocar o papel de cuidadora pelo de líder, Ana assumiu o leme de uma revolução silenciosa nas empresas, nos ambientes de trabalho e nas vidas que por ali passam.

Para a CEO, as feridas emocionais doem – e muito. E não podem continuar a ser varridas para debaixo do tapete corporativo. "É urgente quebrar o estigma", defende. Na TEAM 24, esse é o primeiro passo para criar ambientes mais saudáveis, onde o bem-estar deixa de ser luxo e passa a ser pilar de sustentabilidade social.

Com quase 100 profissionais – em grande parte psicólogos –, a TEAM 24 alia o toque humano à eficiência digital. Através da App TEAM 24, a ajuda está literalmente à distância de um clique: seja para prevenção, diagnóstico precoce ou tratamento. Um ecossistema de bem-estar pensado para as empresas, mas com impacto profundo nas pessoas. "A atenção que damos a cada organização, a cada colaborador, é o que realmente muda o jogo", garante.

Em apenas cinco anos, a TEAM 24 apoiou mais de 100 mil colaboradores, espalhados por 16 mercados nos cinco continentes. Com presença física em Portugal, Espanha, Angola – e um horizonte que continua a expandir-se. O objetivo? Escalar o impacto, inovar tecnologicamente e, sobretudo, continuar a cuidar da saúde mental como ela merece.

A TEAM 24 não é apenas uma empresa. É uma resposta. Um novo modelo. Uma esperança renovada. E no centro de tudo está Ana Ruivo – a enfermeira que decidiu cuidar de todos, agora de uma forma diferente. Mais ampla. Mais profunda. E, sem dúvida, mais transformadora.