

Cuidar é liderar: cuide dos seus colaboradores e eles cuidarão do negócio

Com a crescente consciencialização sobre saúde mental no ambiente laboral, empresas de todo o mundo estão a reformular as suas práticas internas. **A TEAM 24 destaca-se como um dos pivôs deste movimento, promovendo a saúde mental nos seus clientes.** Mas não só. Fá-lo desde logo na sua própria casa e na cultura organizacional que implementou.

felizes”, afirma Ana Ruivo, CEO e CO-Founder da TEAM 24.

Nos últimos dois anos, observou-se um crescimento no volume de negócios da TEAM 24, triplicando o seu valor. Paralelamente, o índice de satisfação global interno alcançou os 98% entre os colaboradores. Ana Ruivo reflete que este êxito é, em grande medida, atribuído aos benefícios proporcionados, à cultura organizacional e à atenção dedicada ao bem-estar e à saúde mental dos colaboradores.

“A nossa comunicação é aberta e fluida. A partilha de metas, objetivos e resultados é constante e transparente, o feedback é contínuo ao longo do ano, e assim conseguimos pessoas alinhadas e comprometidas com os nossos valores e objetivos, que os colaboradores sentem como os seus”, afirma.

Além disso, Ana Ruivo salienta que na TEAM 24 não se utiliza a palavra “hierarquia”, uma vez que a estrutura organizacional é flat. “Quanto mais confiamos nas pessoas, mais sentido de responsabilidade e dever observamos”, esclarece.

Apesar do compromisso da TEAM 24 em recompensar financeiramente todos os colaboradores da melhor forma possível, também



direta entre o bem-estar dos colaboradores e o retorno do investimento.

Cuidar de dentro para fora

Um parceiro especialista em apoiar as empresas a zelarem pela saúde mental dos seus colaboradores é a TEAM 24. Contudo, este feito apenas é alcançável porque o cuidado tem início dentro de portas, junto da equipa da TEAM 24.

“Vejo o crescimento do negócio diretamente proporcional ao crescimento pessoal e profissional das pessoas. Por isso, a nossa política é de proporcionar todas as condições para que as pessoas se sintam bem e

UM PARCEIRO ESPECIALISTA EM APOIAR AS EMPRESAS A ZELAREM PELA SAÚDE MENTAL DOS SEUS COLABORADORES É A TEAM 24. CONTUDO, ESTE FEITO APENAS É ALCANÇÁVEL PORQUE O CUIDADO TEM INÍCIO DENTRO DE PORTAS, JUNTO DA EQUIPA DA TEAM 24

Em Portugal, onde a incidência do absentismo e do presentismo desponta como preocupação crescente, as perdas de produtividade têm assumido proporções alarmantes. Segundo o “Relatório de Prosperidade e Sustentabilidade das Organizações”, divulgado pela Ordem dos Psicólogos em 2023, a perda de produtividade associada à saúde mental custou ao país cerca de 5,3 mil milhões de euros. O absentismo resultou numa média de 8 dias de trabalho perdidos, ao passo que o presentismo contribuiu com uma média de 15,8 dias de trabalho perdidos por ano. Adicionalmente, estima-se que 1,4% do volume de negócios das empresas portuguesas seja atribuído à perda de produtividade relacionada com a saúde mental.

Estes dados não só realçam a urgência de dar prioridade à saúde mental no local de trabalho, como também evidenciam a correlação



dá prioridade ao salário emocional. "Acreditamos que estes benefícios vão aumentar o seu equilíbrio trabalho-família e lhes trará conforto, felicidade e paz", indica Ana Ruivo.

Entre alguns dos benefícios adicionais assegurados pela TEAM 24 destacam-se o trabalho full-remote, flexibilidade, seguro de saúde, plano de apoio psicológico, benefícios sociais, subsídio de alimentação, tarde livre de aniversário, prenda de aniversário e 12 dias extra de férias/ano.

Ana Ruivo destaca a importância da implementação dos 12 dias de folga adicionais. "Esta medida permite que as pessoas uma vez por mês escolham um dia para desligarem a 100% do trabalho e dedicarem o seu tempo à família ou a assuntos pessoais que necessitam da sua atenção", acrescenta.

"ESTA MEDIDA [12 DIAS DE FOLGA ADICIONAIS] PERMITE QUE AS PESSOAS UMA VEZ POR MÊS ESCOLHAM UM DIA PARA DESLIGAREM A 100% DO TRABALHO E DEDICAREM O SEU TEMPO À FAMÍLIA OU A ASSUNTOS PESSOAIS QUE NECESSITAM DA SUA ATENÇÃO"

ANA RUIVO

São iniciativas como estas que contribuem para que os colaboradores se sintam valorizados e apreciem fazer parte da equipa da TEAM 24. Estas medidas também se traduzem em resultados bem-sucedidos, como taxas de absentismo quase nulas, de apenas 1,4%, e um índice de turnover abaixo da média nacional, situando-se em 2,5% no ano de 2023. 



O QUE PENSAM OS TEMEANOS



Alguns elementos da TEAM 24 numa ação de teambuilding

- ▶ **"Entre outros benefícios,** realço o dia extra de férias que temos todos os meses, pois permite-me tratar de assuntos que não são possíveis ao fim de semana, nem em horário pós-laboral."
- ▶ **"Fazer parte de uma organização que serve uma missão,** mas que é também ela própria o modelo a seguir é um orgulho e uma realização".
- ▶ **"A aprendizagem tem sido diária e constante,** sendo que é muito gratificante fazer parte de um projeto único na saúde mental."
- ▶ **"Valorizo muito as boas relações que temos entre todos e sinto, todos os dias,** um apoio e entreaajuda. Este espírito é promovido pela nossa líder, Ana Ruivo, sempre atenta aos detalhes e disponível para nos dar um suporte imensurável."
- ▶ **"Numa profissão tão intensa como a nossa,** mas em qualquer uma de forma geral, é incrível poder sentir a segurança de ver o meu bem-estar protegido, cuidado e assegurado."