

MÁRIO VINHAS

COO da MDS Portugal

ANA RUIVO

COO & Co-Founder da TEAM 24

“A saúde mental é um fator crítico para o desempenho das empresas

(MÁRIO VINHAS)

“O bem-estar e a saúde mental dos colaboradores são a base para a sustentabilidade de uma empresa

(ANA RUIVO)

Parceiros na promoção da saúde mental nas empresas, **MDS e TEAM 24 estão perfeitamente conscientes da importância fulcral de prevenir os riscos nesta área crítica.** A importância desta missão e o modo como ambas a desempenham são explicados à RHmagazine por dois dos seus altos responsáveis.



Ana Ruivo,
Co-Founder, COO
da TEAM 24

riscos que lhes permita tratar com eficácia as incertezas, bem como os riscos e as oportunidades que lhes estão associadas, com o objetivo de melhorar a sua capacidade de gerar valor.

Quais os principais riscos que põem em causa a sustentabilidade de uma empresa?

MV: Neste momento, pela sua dimensão, abrangência e impacto nas organizações destaco

que se entende por “risco organizacional” ou “risco empresarial”?

Mário Vinhas (MV): Os riscos estão sempre presentes e constituem simultaneamente desafios e oportunidades, são parceiros da atividade empresarial, da evolução, do empreendedorismo e da inovação. Eles não se eliminam, gerem-se, através do desenvolvimento e implementação de ações de mitigação e transferência de risco. A falta de identificação e mapeamento dos riscos de uma empresa, normalmente associadas à inexistência de políticas de gestão de risco adequadas, pode resultar em impactos relevantes na atividade de uma empresa e até mesmo colocar em causa a sua existência. Pior do que termos uma doença é estarmos doentes e não sabermos.

Ana Ruivo (AR): Quando falamos de risco empresarial referimo-nos à probabilidade da ocorrência de eventos adversos que afetam negativamente o desempenho e os objetivos de uma empresa. A gestão inadequada dos riscos empresariais pode causar danos devastadores à empresa. Falamos de perdas financeiras, danos reputacionais, perda de competitividade no mercado e diminuição de sustentabilidade. Adicionalmente, os riscos mal gerenciados podem afetar o engagement dos colaboradores, levando a um clima organizacional desfavorável e à consequente diminuição de produtividade. É, por isso, importante que as empresas desenhem e implementem um plano de gestão de



A FALTA DE IDENTIFICAÇÃO E MAPEAMENTO DOS RISCOS DE UMA EMPRESA PODE MESMO COLOCAR EM CAUSA A SUA EXISTÊNCIA

MÁRIO VINHAS

riscos financeiros (relacionados com a dificuldade de gestão financeira/equilíbrio financeiro), riscos cibernéticos (relacionados com a segurança de softwares e sistemas e a proteção de dados), riscos de conformidade (relacionados com problemas de incumprimento legal, fiscal e jurídico) e riscos de ambiente de trabalho (relacionados com a segurança do ambiente de trabalho que a nível físico ou psicossocial). A identificação destes riscos, precocemente, é fundamental para a mitigação de problemas e para o crescimento e desenvolvimento sustentável de uma organização.

De que forma uma visão integrada e holística pode otimizar a identificação e mitigação dos riscos empresariais?

MV: A saúde mental é um tema estruturante para as organizações, um fator crítico para o bem-estar geral das equipas e do desempenho das empresas, não esquecendo que cada organização é única, pelo que as abordagens específicas nesta temática podem variar com base nas necessidades e recursos disponíveis. Neste sentido, a MDS tem-se posicionado sempre numa perspetiva de “human capital partner” dos seus clientes, com o objetivo de ajudá-los a aceder a soluções de seguros e risco, bem como a outras disponibilizadas pelos seus parceiros.

três: o risco cibernético, o risco operacional (interrupção de negócio/disrupção das cadeias de abastecimento) e os riscos relacionados com a saúde mental. Estes últimos ganharam maior visibilidade com a pandemia, que acentuou este tipo de problemas, com forte impacto na capacidade produtiva dos trabalhadores e nos resultados económicos das empresas. Há dados que apontam para que, em 2022, a perda de produtividade relacionada com problemas de foro mental custou 5,3 mil milhões de euros às empresas portuguesas. No âmbito da saúde mental, são vários os riscos que podem colocar em causa a

sustentabilidade das empresas: baixa produtividade, absentismo, dificuldade na retenção e captação de pessoas, aumento de custos com seguros, governança, reputação da empresa, impacto na criatividade e inovação, perda de competitividade.

AR: Existem diferentes tipos de riscos empresariais, mas podemos assumir como os mais consensuais e importantes os riscos operacionais (relacionados com falhas operacionais que ocorrem em processos internos ou externos com pessoas e sistemas), riscos estratégicos (relacionados com a ausência de planeamento estratégico, definição clara de missão, valores e objetivos),

Mário Vinhas, COO da MDS Portugal

A TEAM 24 E A MDS UNIRAM-SE NUMA PARCERIA QUE VISA UMA RELAÇÃO PRÓXIMA COM OS STAKEHOLDERS DAS EMPRESAS, COM O OBJETIVO DE IDENTIFICAR E PREVENIR OS RISCOS EMPRESARIAIS DE FORMA HOLÍSTICA E INTEGRADA

ANA RUIVO

Os nossos clientes podem assim pensar e gerir melhor as suas necessidades e desafios na área da gestão de pessoas. Especificamente no âmbito da saúde mental, estabelecemos uma parceria com a TEAM 24, empresa através da qual os nossos clientes podem aceder e usufruir dos serviços definidos num plano de saúde mental integrado, que apoia diretamente os colaboradores (com uma app inovadora), mas também os recursos humanos das empresas (serviços de psicologia organizacional). Enquanto importante complemento ao seguro de saúde e medicina ocupacional, a proposta de valor da TEAM 24 atua sobre os problemas existentes, mas sobretudo visa o diagnóstico precoce, estratégias de prevenção e intervenções de tratamento.

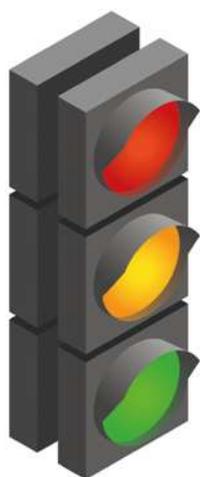
AR: Os riscos empresariais devem sempre ser olhados como um todo e não de forma isolada. A chave para uma boa identificação e mitigação de riscos é o planeamento através de um plano de gestão de risco empresarial. A adoção de estratégias proativas de gestão de riscos é essencial para garantir a continuidade e o crescimento saudável de uma organização. Este plano, desejavelmente flexível e sistematicamente ajustado, deve contemplar quatro fases: identificação e avaliação dos riscos; criação de planos de ação; implementação de estratégias e monitorização e controlo.

O risco empresarial é uma realidade inerente aos negócios, mas não deve ser encarado como uma ameaça insuperável. Um planeamento de riscos integrado, cuidado e atempado não vai eliminar os riscos, mas vai diminuir a ocorrência e o impacto dos mesmos. Neste sentido, a TEAM 24 e a MDS

A MDS

Fundada em 1984, a MDS é um grupo especializado na consultoria e gestão de seguros e risco, tendo sido adquirida em 2022 pela multinacional Ardonagh. Tem presença física direta em sete países (Portugal,

Angola, Moçambique, Brasil, Espanha, Suíça e Malta) mas opera, através da empresa global de corretagem Brokerslink, num total de 120. Constituiu-se como um trusted advisor tanto de empresas como de particulares.



RISCOS PSICOSSOCIAIS AVALIAÇÃO DAS ESCALAS

- Exigências laborais
- Organização do trabalho e conteúdo
- Relações sociais e liderança
- Valores no local de trabalho
- Personalidade
- Interface trabalho/indivíduo
- Saúde e bem-estar
- Comportamentos ofensivos

uniram-se numa parceria que visa uma relação próxima com os stakeholders das empresas, com o objetivo de identificar e prevenir os riscos empresariais de forma holística e integrada.

Qual o contributo direto da MDS/TEAM 24 no diagnóstico, prevenção e mitigação dos riscos?

MV: Enquanto corretores de seguros e consultores de risco, acompanhamos todo o processo de gestão de risco dos nossos clientes, trabalhando com eles nas diversas fases. Frequentemente, compõem-se pela identificação e mapeamento dos riscos, definição de medidas de mitigação e controlo dos mesmos, due diligence e gap analysis do programa de seguros em vigor, consequente ajustamento

e/ou reformulação do mesmo e obtenção de condições e colocação (transferência) dos riscos junto do mercado segurador. Com este processo, contribuímos para ajudar as organizações a diagnosticar, avaliar e mitigar os diversos riscos associados à sua atividade e aos seus colaboradores, como é o caso da saúde mental, através da TEAM 24.

AR: Sendo o core business da TEAM 24 a saúde mental e o bem-estar das organizações como um todo, o nosso maior input e contributo será ao nível da avaliação dos riscos psicossociais. O bem-estar e a saúde mental dos colaboradores são a base para a sustentabilidade de uma empresa. E os riscos psicossociais inerentes aos colaboradores das empresas são transversais a todos os fatores de risco empresarial. Uma deficiente identificação destes riscos pode inviabilizar todos os pilares de sustentabilidade de uma organização. A TEAM 24 utiliza uma ferramenta de avaliação de riscos psicossociais, COP-SOQ (Copenhagen Psychosocial Questionnaire), validada e aferida para a população portuguesa, que permite que a empresa identifique 29 fatores de risco ou protetores ao bom funcionamento de uma empresa. Este "raio X" organizacional permitirá delinear um plano de intervenção e monitorização que facilitará o alcance dos objetivos e da sustentabilidade de uma empresa. 

Os riscos psicossociais segundo a TEAM 24

A TEAM 24

Fundada em 2017 com o propósito de promover a saúde mental no seio das organizações, a TEAM 24 já conta com mais de 100.000 colaboradores que usufruem do seu Plano

de Apoio Psicológico. Com o lema "Mente sã, empresa sã", a TEAM 24 cumpre a sua missão de democratizar a saúde mental, chegando a organizações de diferentes setores de atividade.